


Che lavoro cerchi? _____ Località Scegli area geografica _____ Area funzionale _____ Scegli area _____ **Trova Lavoro**

Offerte della settimana

- [AVVISO DI RICERCA DI PERSONALE](#)
- [AVVISO DI RICERCA DI PERSONALEADDETTO ALL'IMP... ESTETISTA DIPLOMATA](#)
- [Prestigioso centro di estetica in Pavia ricerca ESTETISTA DIPLOMATARichiedesi: - eta' ...](#)
- [ADDETTO ORDER DESK](#)
- [Multinazionale americana cerca per il proprio ufficio commerciale in Milano Centro un...](#)
- [DIRETTORE AMMINISTRATIVO o RES](#)
- [Importante società operante nel settore dello...](#)
- [Feum azienda partner TelecomIt](#)
- [cerca per ampliamento della propria struttura...](#)
- [INTERNAL ACCOUNTING AUDITOR](#)
- [CON FINALITA' DI REVISIONE E IMPLEMENTAZIONE ...](#)
- [Responsabile Tecnico](#)
- [Per Società operante in ambito tecnico/meccanico in Alto Adige](#)
- [Tutte le offerte](#) 

Notizie

Uffici al tempo della crisi
Ora la segretaria è virtuale



Risponde al telefono, prende appuntamenti, fattura, ma non siede ad una scrivania dell'impresa. Cresce in Italia il servizio di "virtual assistant" a distanza. A utilizzarla sono soprattutto le piccole aziende alla ricerca di mille modi per ridurre i costi. E tra le persone assunte ci sono in particolare figure Over 35. **CARRIERE INTERNAZIONALI:** [funzionari alle Nazioni Unite](#). **BORSE DI STUDIO:** [un anno negli Usa](#)

di PIETRO SCARNERA

Sono sempre di più gli operatori che offrono una "virtual assistant", ovvero una segretaria in multiproprietà, che svolge tutte le consuete mansioni d'ufficio, ma a distanza. Una formula importata dai paesi anglosassoni, e che sembra prendere piede anche in Italia. "Le richieste aumentano di giorno in giorno – spiega Filippo D'Agata, direttore di Amelya – ci contattano soprattutto piccole imprese, ma si rivolgono a noi anche avvocati e commercialisti". Come funziona il servizio? Le soluzioni possono variare: si va dalla semplice centralinista che prende nota delle chiamate e manda un report al cliente a soluzioni più "raffinate".

La segretaria "a consumo". E' un'assistente personale (sempre la stessa) che lavora però per più clienti. "Noi mettiamo a disposizione un team di segretarie – spiega D'agata –: una 'ufficiale' e due supplenti, più una per il back office, ovvero tutte le operazioni pratiche (come andare in posta). La comunicazione è gestita attraverso un software che comprende agenda, rubrica". Il vantaggio principale è ovviamente economico: il servizio permette di risparmiare sulla gestione del personale e può costare poche centinaia di euro al mese, "e inoltre – aggiunge D'Agata – consente di tenere l'ufficio 'aperto' per più tempo".

In multiproprietà. Si aggiunge in effetti a quell'offerta di servizi noti come "ufficio virtuale": non solo assistenti, ma anche sale riunioni, linee telefoniche e fax, domiciliazione della posta. Ovvero tutto quello che si trova in un vero ufficio, evitando però di pagare i costi fissi. La segretaria non è l'unica figura a diventare virtuale. "Mettiamo a disposizione anche delle interpreti – aggiunge D'Agata – e nel tempo vorremmo arrivare a fornire tutto quello che un top manager di una grande società ha a disposizione". Il target degli uffici virtuali è rappresentato soprattutto da chi vuole avviare un'impresa limitando i rischi, ma anche da liberi professionisti e free lance. "Per questo abbiamo stipulato alcune convenzioni – spiega D'Agata –, come quella con lo Ied (Istituto europeo di design), associazioni di avvocati, amministratori di condominio, psicologi...".

Chi ci investe. Amelya non è l'unica società di business solution ad aver puntato sull'ufficio virtuale. Segretaria24 (www.segretaria24.it) è la filiale italiana della tedesca Deutsche Bureau AG, e offre unicamente il servizio di segretaria virtuale. Lo stesso vale per Segretaria on line (www.segretariaonline.net). [Segretaria in linea \(www.segretariainlinea.com\)](http://www.segretariainlinea.com) permette anche di scegliere il prefisso geografico che si preferisce. Eva (www.eva24.it) propone offerte diversificate per grandi aziende, professionisti e amministratori di condominio. For Contact (www.forcontact.com), invece, affianca alla segretaria virtuale un servizio di telemarketing e teleselling. **Spazio a over 35.** Ci sono poi società che offrono una gamma più ampia di servizi, come Ufficiarredati (www.ufficiarredati.it) e Advert (www.advert.it). Ma chi sono le segretarie virtuali che lavorano in queste società? "Noi assumiamo solo ultra 35enni e che conoscano almeno una lingua straniera – spiega D'Agata –, cerchiamo persone che abbiano già esperienza in questo lavoro". Ma c'è anche chi, dopo anni di lavoro alle dipendenze, prova a proporsi da sé sul mercato, con la formula del telelavoro.

Ultime Notizie



[Over 35, impresa impossibile](#)
["Vietato \(ri\)ritrovare lavoro"](#)




[Assunzioni nelle imprese](#)

[dove un posto è possibile](#)



[Applicazioni e computer grafica](#)

[talenti europei in concorso](#)

[Tutte le notizie](#) 

Logo Gallery



[Sacmi é un Gruppo Internazionale leader mondiale nella pr...](#)



[Da quarant'anni PRAXI assiste Aziende ed Enti Pubblici ne...](#)



[Metes Risorse Umane è una società di consulenza che nasce...](#)



[Aeneas Srl fondata nel 1984, opera nel campo della ricerc...](#)



[Principale Provider di soluzioni informative globali ed e...](#)



[Lee international Services Srl Italy was established on M...](#)

Copyright 1999-2010 Elemedia S.p.A Tutti i diritti riservati - P.I. 05703731009

Offerte salvate : [Chi siamo](#) : [Scrivi alla redazione](#) : [Contatti](#) : [Pubblicità](#) : [FAQ](#) : [Credits](#)
